
ALGEMENE VOORWAARDEN VERKEERSEXAMENBUREAU NEDERLAND

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, ook welke in meer- c.q. enkelvoud zijn vervoegd, in de navolgende betekenis gebruikt, voor zover uit de aard of strekking van de bepalingen niet anders voortvloeit.

1. VEB: Verkeersexamenbureau Nederland, de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Prins Alexanderlaan 91, 2912AK te Nieuwerkerk aan den IJssel, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 65954408.
2. Opdrachtgever: iedere (potentiële) contractuele wederpartij van VEB en aldus iedere partij met wie VEB een overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. School: iedere onderwijsinstelling, al dan niet tevens opdrachtgever, die zich in het kader van een overeenkomst heeft aangemeld voor, of anderszins heeft verbonden tot de deelname aan een of meerdere verkeersexamens.
4. Overeenkomst: iedere tussen VEB en de opdrachtgever c.q. school tot stand gekomen overeenkomst, waarmee VEB zich jegens de opdrachtgever en/of school heeft verbonden tot de organisatie en het verzorgen van een of meerdere verkeersexamens.
5. Verkeersexamen: elk in het kader van de overeenkomst door VEB te organiseren en te verzorgen praktisch fietsverkeersexamen voor leerlingen, plaatshebbende op een bepaalde dag, gedurende een bepaald tijdsbestek.
6. Diensten/dienstverlening: alle in verband met een door VEB te organiseren en te verzorgen verkeersexamen, door Verkeersbureau Nederland te verlenen diensten.
7. Leerling: eenieder die deelneemt aan een verkeersexamen.
8. Schriftelijk: naast traditionele schriftelijke communicatie, communicatie per e-mail, per fax of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van VEB en iedere tot stand gekomen overeenkomst.
2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten voor de uitvoering waarvan derden door VEB worden betrokken.
3. De toepasselijkheid van de eventuele algemene voorwaarden van de opdrachtgever, onder welke benaming dan ook aangeduid, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover hetgeen partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
5. Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de overeenkomst als zodanig, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

1. Elk aanbod van VEB is vrijblijvend, tenzij uit de aard of strekking van het aanbod dwingend anders voortvloeit. Een vrijblijvend aanbod van VEB kan tot onverwijld na de aanvaarding daarvan door de opdrachtgever, nog door VEB worden herroepen. In geval het aanbod van VEB tot aanmelding voor deelname aan een verkeersexamen, gericht aan een school, is gebaseerd op een reeds tussen VEB en een gemeente (de opdrachtgever) tot stand gekomen overeenkomst, zal VEB zijn aanbod gericht aan de school uitsluitend kunnen herroepen als uit de initiële overeenkomst met de opdrachtgever voor VEB, niet de verplichting voortvloeit gevolg te geven aan de eventuele aanmelding van de betreffende school.
2. Kennelijke fouten en vergissingen in een aanbod van VEB, binden hem niet.
3. Iedere overeenkomst komt, onverminderd het bepaalde in lid 1 en 2, tot stand op het moment dat de opdrachtgever het aanbod van VEB op de daartoe door VEB aangegeven wijze heeft aanvaard. Een aanbod van VEB kan uitsluitend onverkort door de opdrachtgever worden aanvaard, tenzij VEB anders aangeeft.

ARTIKEL 4. | DERDEN

1. VEB is te allen tijde gerechtigd om derden bij de uitvoering van de overeenkomst te betrekken. De toepasselijkheid van artikel 7:404 van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.
2. Deze algemene voorwaarden zijn tevens bedongen ten behoeve van derden die VEB bij de uitvoering van de overeenkomst betreft. Derhalve kunnen deze derden, voor zover het recht op nakoming van de bedingen naar hun aard of strekking niet

uitsluitend voorbehouden kan zijn aan VEB, jegens de opdrachtgever een beroep doen op de bepalingen van deze algemene voorwaarden, als ware zij zelf partij bij de overeenkomst.

ARTIKEL 5. | VERPLICHTINGEN VAN OPDRACHTGEVERS IN HET ALGEMEEN

1. De opdrachtgever staat ervoor in dat hij alle informatie die voor de opzet en uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs relevant is, tijdig, volledig en op de eventueel daartoe door VEB voorgeschreven wijze, aan VEB verstrekt. De opdrachtgever staat in voor de juistheid van alle door hem aan VEB verstrekte informatie.
2. Voorts dient de opdrachtgever VEB steeds alle voor de uitvoering van de overeenkomst vereiste medewerking te verlenen. De opdrachtgever neemt alle redelijke maatregelen om de uitvoering van de overeenkomst te optimaliseren.
3. Indien partijen zijn overeengekomen dat de opdrachtgever zorgdraagt voor de aanwezigheid van vrijwilligers of andere hulppersonen tijdens het verkeersexamen, staat de opdrachtgever ervoor in dat deze personen daarvoor geschikt zijn, dat zij tijdig vóór aanvang van het verkeersexamen ter beschikking staan van VEB en zij de overeengekomen taken naar behoren zullen uitvoeren.
4. Indien de opdrachtgever de nakoming van enige op hem rustende verplichting uit de overeenkomst overlaat aan derden, is de opdrachtgever jegens VEB aansprakelijk voor de deugdelijke nakoming daarvan door deze derden.

ARTIKEL 6. | VERPLICHTINGEN VAN GEMEENTEN ALS OPDRACHTGEVER

1. Indien de opdrachtgever een gemeente betreft, staat de gemeente ervoor in dat voor de dagen waarop de overeengekomen verkeersexamens plaatsvinden, een ontheffing geldt voor VEB om zijn voertuig te parkeren bij de startplek.
2. De gemeente spant zich zoveel mogelijk in de door VEB uitgestippelde route van het examen, volgens de door VEB aangegeven instructies, te voorzien van blauwe pijlen in de vorm van verf teneinde leerlingen te ondersteunen ten aanzien van de te volgen route. Indien de gemeente aan vorenstaande niet kan voldoen, spant de gemeente zich in om in plaats van de blauwe pijlen bordjes aan te brengen. Indien de gemeente ook niet aan laatstbedoelde kan voldoen, is VEB gerechtigd om voor rekening van de gemeente zelf bordjes aan te brengen op de route. De daarvoor door te berekenen kosten worden naar redelijkheid door VEB vastgesteld op basis van nacalculatie.

ARTIKEL 7. | VERPLICHTINGEN VAN SCHOLEN

1. De school staat ervoor in dat de leerlingen de route voorafgaand aan het verkeersexamen ten minste eenmaal hebben geoefend. Ruim vóór de datum van het verkeersexamen zal VEB de school, in de vorm van een plattegrond, in het bezit stellen van de door de leerlingen te volgen route. Leerlingen ten aanzien waarvan VEB blijkt dat zij de route niet geoefend hebben, kunnen door VEB worden geweigerd om deel te nemen aan het verkeersexamen. VEB is evenwel gerechtigd de door de opdrachtgever verschuldigde prijs tevens vast te stellen aan de hand van de ten gevolge van het niet oefenen van de route niet deelnemende leerlingen, alsof zij wel aan het verkeersexamen hadden deelgenomen. Artikel 9.2 vindt in zodanig geval overeenkomstige toepassing.
2. De school draagt er zorg voor dat de leerlingen op het daartoe overeengekomen tijdstip aanwezig zijn voor deelname aan het verkeersexamen. De school draagt er zorg voor dat een leerkracht, verkeersouder, vrijwilliger van de school, conciërge, directeur van de school of een andere door de school daartoe geschikt geacht persoon, de leerlingen begeleidt voorafgaand en na afloop van het verkeersexamen, alsook dat deze persoon tijdens het verkeersexamen toezicht houdt op de groep en individuele leerlingen die de route op dat moment niet aan het fietsen zijn. Het is niet de rol van VEB of de door hem bij de uitvoering van zijn dienstverlening betrokken derden om de leerlingen te begeleiden of op hun toe te zien, anders dan begeleiding die direct betrekking heeft op het af te leggen verkeersexamen.

ARTIKEL 8. | UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST EN VAN VERKEERSEXAMENS

1. VEB zal de school ruim vóór de datum van het verkeersexamen in het bezit stellen van de door de leerlingen te volgen route en alle andere in het kader van het verkeersexamen voor de school en/of leerlingen relevante informatie en instructies. Het is de verantwoordelijkheid van de leerkracht van de groep om de voor de leerlingen relevante instructies tijdig met hen te communiceren.
2. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, draagt VEB zorg voor de beschikbaarheid van hesjes voor de leerlingen, te dragen tijdens het fietsen, alsook voor pakjes drinken uit te reiken aan de leerlingen na afloop van het verkeersexamen.
3. Slecht, doch niet gevaarlijk weer is geen grond om het verkeersexamen niet op de overeengekomen tijd doorgang te laten vinden. In geval van gevaarlijk weer, zoals bij onweer of extreme kou, vindt artikel 10.1 toepassing.
4. Voorafgaand aan het verkeersexamen zal VEB of de door hem bij het verkeersexamen betrokken derden, de fietsen van de leerlingen controleren aan de hand van een 'fietscontroleformulier'. Een dergelijke controle wordt naar beste inzicht en vermogen uitgevoerd en zal, in geval van gevaar, aanleiding kunnen zijn om een leerling het verkeersexamen niet op die fiets te laten afleggen. VEB c.q. de door hem bij het verkeersexamen betrokken derden aanvaarden geen aansprakelijkheid voor bij de controle niet ontdekte gebreken, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van VEB c.q. de betreffende derde.

5. VEB stelt de richtlijnen vast ter beoordeling van leerlingen in verband met het verkeersexamen. De beoordeling van leerlingen geschiedt door VEB en/of de door hem, dan wel de school bij het verkeersexamen betrokken derden. De personen die met de controle van leerlingen zijn belast, kunnen voor de leerlingen zowel herkenbaar als onherkenbaar zijn, zulks geheel ter beoordeling van VEB.
6. Een leerling is geslaagd indien hij vijf of minder strafpunten of fouten heeft gemaakt, zulks volledig ter beoordeling van de betreffende controlepost en VEB, doch met inachtneming van de beoordelingsrichtlijnen als bedoeld in het vorige lid. Een herexamen voor een gezakte leerling is mogelijk indien dat jaar in de betreffende gemeente nog een verkeersexamen wordt gehouden, bij gebreke waarvan een herkansing kan plaatsvinden in het volgende schooljaar tezamen met het initiële verkeersexamen van de leerlingen een groep lager.
7. De uitslag van het verkeersexamen wordt telefonisch gecommuniceerd met de begeleidende persoon van de school als bedoeld in artikel 7.2. De school is verantwoordelijk voor de beschikbaarheid en het uitreiken van diploma's aan geslaagde leerlingen; deze diploma's worden, in blanco vorm, door Veilig Verkeer Nederland verstrekt bij de levering van het theorie-examen. VEB is niet betrokken bij theorie-examens, de aanvraag daarvan en de aanlevering van diploma's. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, is VEB tevens niet verantwoordelijk voor de uitreiking van diploma's aan leerlingen.
8. De controleposten zullen de leerlingen naar beste inzicht en vermogen beoordelen. Behoudens aantoonbare opzet of bewuste roekeloosheid van een controlepost, kan de beoordeling van controleposten, alsook de uitslag van het verkeersexamen voor de individuele leerlingen, nimmer tot discussie en klachten aanleiding geven.
9. VEB bepaalt zonder inmenging van de opdrachtgever de vorm en inhoud van het verkeersexamen, op welke wijze het verkeersexamen door leerlingen wordt afgelegd en aldus de voor de leerlingen geldende regels. De persoon die de groep begeleidt zoals bedoeld in artikel 7.2, zal VEB zo nodig ondersteunen bij het corrigeren en begeleiden van de leerlingen indien zij zich onbehoorlijk en/of in strijd met de bedoelde regels gedragen.
10. De leerlingen krijgen vóór aanvang van het verkeersexamen een hesje uitgereikt. De persoon als bedoeld in artikel 7.2 dient zorg te dragen voor het, op het door VEB daartoe beschikbaar gestelde formulier, noteren van de namen van de leerlingen, corresponderen met de nummers op de hesjes. Dit formulier dient vervolgens aan VEB beschikbaar te worden gesteld.

ARTIKEL 9. | ANNULERING EN VERPLAATSING DOOR DE OPDRACHTGEVER & NO SHOW

1. De opdrachtgever kan de overeenkomst tot 14 dagen vóór aanvang van het verkeersexamen kosteloos annuleren. Indien annulering plaatsvindt vanaf de 14^e dag (inclusief) tot 24 uur vóór aanvang van het verkeersexamen, is VEB gerechtigd de opdrachtgever in rekening te brengen 50% van de prijs die de opdrachtgever verschuldigd zou zijn geweest als hij de overeenkomst niet had geannuleerd. In geval van annulering door de opdrachtgever binnen 24 uur vóór aanvang van het verkeersexamen, of in geval van no-show van de groep leerlingen op de dag van het verkeersexamen, is VEB gerechtigd de opdrachtgever in rekening te brengen de volledige prijs die de opdrachtgever verschuldigd zou zijn geweest als ware VEB in staat gesteld de overeenkomst volledig na te komen.
2. In geval de opdrachtgever, zijnde een school, zich in het kader van de overeenkomst jegens VEB niet heeft verbonden tot een betalingsverplichting, doch de gemeente zich jegens VEB heeft verbonden tot betaling met betrekking tot de deelname aan het verkeersexamen door de school, vindt lid 1 overeenkomstige toepassing, met dien verstande dat de kosten verbonden aan de annulering, aan de school in rekening kunnen worden gebracht.
3. Lid 1 vindt overeenkomstige toepassing op gedeeltelijke annulering van de overeenkomst door de opdrachtgever, in die zin dat de annulering of no-show betrekking heeft op een gedeelte van het aantal leerlingen dat is aangemeld voor deelname aan het verkeersexamen. De kosten als bedoeld in lid 1 worden alsdan naar evenredigheid vastgesteld. Voor niet-deelnemende leerlingen als gevolg van normaal te verwachten absentie, bijvoorbeeld als gevolg van ziekte, is de opdrachtgever evenwel geen vergoeding verschuldigd.
4. Annulering dient schriftelijk te geschieden. Het tijdstip waarop de annuleringsverklaring van de opdrachtgever VEB heeft bereikt, geldt als moment van annulering.
5. Eventuele verplaatsing van een verkeersexamen, dan wel verplaatsing van de inschrijving daarvoor, op verzoek van de opdrachtgever, geldt als annulering van de overeenkomst en het tot stand brengen van een nieuwe overeenkomst, waarbij de annuleringsregeling van dit artikel overeenkomstige toepassing vindt, tenzij VEB beslist daarvan in het voordeel van de opdrachtgever af te wijken. VEB kan een verzoek van de opdrachtgever tot verplaatsing afwijzen.

ARTIKEL 10. | ANNULERING EN VERPLAATSING VAN VERKEERSEXAMENS DOOR VEB

1. VEB behoudt zich te allen tijde het recht voor om in geval van overmacht of onvoorziene bijzondere omstandigheden een verkeersexamen te annuleren. Waar mogelijk zal VEB de opdrachtgever een passend alternatief aanbieden. Op dezelfde gronden kan VEB een verkeersexamen wat betreft datum, tijd of locatie verplaatsen.
2. In geval van annulering of verplaatsing als bedoeld in het vorige lid, doet VEB daarvan zo spoedig mogelijk mededeling aan de opdrachtgever. De opdrachtgever kan de overeenkomst voor dat gedeelte waarop de annulering of verplaatsing betrekking heeft, slechts opzeggen indien nakoming op een nader vast te stellen alternatieve datum, tijd of locatie, alle omstandigheden

- van het geval in aanmerking genomen, redelijkerwijs niet van de opdrachtgever kan worden gevergd. Van de opdrachtgever mag in beginsel worden verlangd dat hij medewerking verleent aan de vaststelling van een alternatieve datum, tijd of locatie.
3. In verband met annulering door VEB of opzegging door de opdrachtgever als gevolg van de verplaatsing van een verkeersexamen door VEB, maakt de opdrachtgever nimmer aanspraak op verdergaande schadevergoeding dan kwijtschelding van de met de opdrachtgever overeengekomen prijs voor het betreffende verkeersexamen.

ARTIKEL 11. | OVERMACHT

1. VEB is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de overeenkomst indien en voor zolang hij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die hem krachtens de wet, een rechtshandeling of de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend.
2. Indien en voor zover de overmachtsituatie de nakoming van de overeenkomst blijvend onmogelijk maakt, zijn partijen gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
3. Indien de overeenkomst het organiseren en verzorgen van meer dan één verkeersexamen omvat en VEB bij het intreden van de overmachtsituatie reeds gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan door reeds enkele verkeersexamens te hebben verzorgd, of nog slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen door nog een beperkt aantal verkeersexamens te kunnen verzorgen, is hij gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk nog uitvoerbare gedeelte van de overeenkomst afzonderlijk te factureren als ware er sprake van een zelfstandige overeenkomst.
4. Schade als gevolg van overmacht komt, onverminderd toepassing van het vorige lid, nimmer voor vergoeding in aanmerking.

ARTIKEL 12. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

1. VEB is, indien de omstandigheden van het geval dat redelijkerwijs rechtvaardigen, bevoegd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien en voor zover de opdrachtgever zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de overeenkomst VEB ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen. Indien de nakoming van de verplichtingen van de opdrachtgever ten aanzien waarvan hij tekortschiet of dreigt te kort te schieten, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de opdrachtgever schriftelijk door VEB in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de opdrachtgever zijn verplichtingen (alsnog) kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.
2. Indien de opdrachtgever in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, enig beslag op zijn goederen is gelegd of in gevallen waarin de opdrachtgever anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, is VEB gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de opdrachtgever reeds genoegzame zekerheid voor de uit hoofde van de overeenkomst door hem aan VEB verschuldigde bedragen heeft gesteld.
3. De opdrachtgever is verplicht de schade die VEB ten gevolge van de opschorting of ontbinding van de overeenkomst lijdt, te vergoeden.
4. Indien VEB de overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle vorderingen van VEB op de opdrachtgever terstond opeisbaar.

ARTIKEL 13. | PRIJZEN EN BETALINGEN

1. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, wordt de door de opdrachtgever verschuldigde prijs op basis van nacalculatie vastgesteld aan de hand van het werkelijke aantal deelnemende leerlingen, volgens de overeengekomen staffel, e.e.a. onverminderd het bepaalde in artikel 9.
2. Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, zijn alle door VEB vermelde bedragen exclusief btw.
3. Tenzij uitdrukkelijk een andere betaalmethode is overeengekomen, dient betaling te geschieden middels overboeking. Betalingen dienen te geschieden binnen de door VEB vermelde of aangezegde termijn.
4. VEB is gerechtigd om de aan de opdrachtgever toekomende facturen uitsluitend per e-mail aan hem beschikbaar te stellen. Op voorafgaand verzoek van de opdrachtgever kunnen facturen per post worden verzonden.
5. Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de opdrachtgever van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim van de opdrachtgever intreedt, is de opdrachtgever over het openstaande bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt.
6. Alle redelijke kosten, zowel gerechtelijke, buitengerechtelijke als executiekosten, gemaakt ter verkrijging van de door de opdrachtgever verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de opdrachtgever.

ARTIKEL 14. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

1. Indien VEB zich jegens de gemeente heeft verbonden tot het benaderen en werven van scholen voor deelname aan een verkeersexamen, verbindt VEB zich ter zake uitsluitend tot een inspanningsverbintenis; VEB kan er niet voor instaan of en in welke mate aanmeldingen door scholen zullen plaatsvinden en aanvaardt ter zake geen enkele aansprakelijkheid.

2. VEB is nimmer aansprakelijk voor beschadiging en diefstal van persoonlijke bezittingen van de opdrachtgever of leerlingen.
3. VEB is, behoudens voor zover de wet daaraan dwingend in de weg staat, niet aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van fouten of tekortkomingen van derden van wiens hulp VEB bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt.
4. VEB is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan doordat hij is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
5. VEB is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen letselschade, geleden verlies, gederfde winst en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie. VEB kan, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden en met name het bepaalde in lid 6 van dit artikel, slechts aansprakelijk worden gehouden voor directe schade die de opdrachtgever lijdt als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van VEB in de nakoming van zijn dienstverlening. Onder toerekenbare tekortkoming moet worden verstaan een tekortkoming die een goed en zorgvuldig handelend vakgenoot kan en behoort te vermijden, een en ander met inachtneming van normale oplettendheid en de voor de uitvoering van de overeenkomst vereiste vakkennis en middelen. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade die in de zin van deze algemene voorwaarden voor vergoeding in aanmerking komt;
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van VEB aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan VEB toegerekend kunnen worden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade in de zin van deze algemene voorwaarden.
6. De aansprakelijkheid van VEB is te allen tijde beperkt tot de factuurwaarde van de overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van VEB betrekking heeft en met dien verstande dat de aansprakelijkheid van VEB nimmer meer zal belopen dan het bedrag dat onder de betreffende omstandigheden daadwerkelijk wordt uitgekeerd krachtens de aansprakelijkheidsverzekering van VEB, aangevuld met het eventuele eigen risico van VEB dat krachtens die verzekering toepassing vindt.
7. De opdrachtgever vrijwaart VEB van eventuele aanspraken van derden (waaronder leerlingen, ouders etc. mede begrepen), die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan VEB toerekenbaar is.
8. Alle rechtsvorderingen en verweren jegens VEB verjaren door verloop van één jaar. Het recht op het instellen van een rechtsvordering of verweer in verband met de stelling dat de door VEB verleende diensten niet aan de overeenkomst beantwoorden, vervalt indien van de veronderstelde tekortkoming niet binnen zeven dagen na ontdekking daarvan, althans het redelijkerwijs kunnen ontdekken daarvan, schriftelijk en gemotiveerd mededeling is gedaan aan VEB.

ARTIKEL 15. | SLOTBEPALINGEN

1. Op elke overeenkomst en alle daaruit tussen partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alvorens een beroep te doen op de rechter zijn partijen verplicht zich optimaal in te spannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van VEB wordt aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen tussen partijen kennis te nemen.